

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.14 Корпоративные информационные системы**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**38.03.02 Менеджмент**

(код и наименование направления подготовки)

**Логистика и управление предприятием**

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2022**

год набора

**Составители:**

Сенецкая Л.Б., канд. экон. наук,  
доцент, доцент кафедры экономики и  
управления

Утверждена на заседании кафедры  
экономики и управления Института  
креативных индустрий и  
предпринимательства  
(протокол №8 от 15 марта 2022 г.)

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Беспалова С.В.  
подпись Ф.И.О.

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** – формирование у обучающегося компетенций, необходимых для свободной ориентации в информационной среде и дальнейшего профессионального образования, и самообразования в области информационно- коммуникационных технологий.

**2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

**ОПК-2** Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

**ОПК-5** Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

**ОПК-6** Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p><b>ОПК-2</b> Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;</p>	<p>ОПК-2.1. Демонстрирует навыки сбора, обработки и анализа данных, критериями их выбора</p>	<p>Знать: методологию аналитических исследований, системы информационно-аналитического обеспечения, функции информационно-аналитических систем, алгоритмы использования факторного и кластерного анализа данных</p>
	<p>ОПК-2.2. Владеет подробными алгоритмами использования факторного и кластерного анализа данных</p>	<p>Уметь: применять на практике методологию аналитических исследований, системы информационно-аналитического обеспечения, функции информационно-аналитических систем</p>
	<p>ОПК-2.3. Применяет на практике методологию аналитических исследований, системы информационно-аналитического обеспечения, функции информационно-аналитических систем</p>	<p>Владеть навыками: сбора, обработки и анализа данных, критериями их выбора</p>
<p><b>ОПК-5</b> Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их</p>	<p>ОПК-5.1 Владеет навыками использования совокупности методов, производственных и программно-технических средств, обеспечивающих сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации</p>	<p>Знать: методы, технологии и инструменты интеллектуального анализа разнородных сложно структурированных данных большого объема</p>
	<p>ОПК-5.2 Умеет использовать на практике современные методы</p>	<p>Уметь: использовать на практике современные методы обработки больших данных в сложных экономических системах</p>

интеллектуальный анализ.	обработки больших данных в сложных экономических системах ОПК-5.3. Применяет методы, технологии и инструменты интеллектуального анализа разнородных сложно структурированных данных большого объема	Владеть навыками: использования совокупности методов, производственных и программно-технических средств, обеспечивающих сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации
<b>ОПК-6</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональной деятельности.	<b>ОПК 6.1.</b> Понимает принципы работы современных информационных технологий. <b>ОПК 6.2.</b> Ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, обоснованно выбирает современные информационные технологии. <b>ОПК-6.3.</b> Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	Знать: принципы работы современных информационных технологий.
		Уметь: реализовывать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
		Владеть навыками: выбора современных информационных технологий, ориентируясь на задачи профессиональной деятельности

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Корпоративные информационные системы» относится к обязательной части программы.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Общее количество часов на СРС	из них – на курсовую работу		
1	2	3	108	10		26	36	8	72	-	-	Зачет
<b>ИТОГО в соответствии с учебным планом</b>												
Итого:		3	108	10		26	36	8	72	-	-	Зачет

Интерактивная форма реализуется в виде выполнения лабораторных работ по тематикам дисциплины.

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Категории информационных систем.	2	-	-	2	-	12	
2	Методологические основы управления финансами с использованием ИТ.	2	-	26	28	8	15	
3	Информационные системы производственных компаний.	2	-	-	2	-	15	
4	ИТ управления на базе распределенных систем, мобильных и облачных технологий.	2	-	-	2	-	15	
5	Основы и методы защиты информации.	2	-	-	2	-	15	
	<b>Зачет</b>							
	<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>72</b>	

**Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Категории информационных систем.** Роль структуры управления в формировании ИС. Типы данных в организации. Системы обработки транзакций. Понятие транзакции. OLTP-системы. Откат и фиксация транзакций. Тиражирование данных, средства восстановления информации. Управляющие информационные системы. Системы поддержки принятия решений. Технологии многомерного представления данных OLAP-технологии Технологии хранилищ данных Data Warehouse Технологии добычи данных Data Mining Информационные системы поддержки деятельности руководителя.

**Тема 2. Методологические основы управления финансами с использованием ИТ.**

Инструментарий электронных таблиц для управления финансами. Автоматизация общей оценка финансового состояния организации на основе аналитического баланса, автоматизация анализа ликвидности и платежеспособности коммерческой организации, автоматизация анализа финансовой устойчивости, автоматизация Анализ деловой активности коммерческой организации, автоматизация анализа финансовых результатов коммерческой организации.

**Тема 3. Информационные системы производственных компаний.**

Предприятие как объект управления. Роль и место информационных систем в управлении предприятием. Планирование потребности в материалах (MRP). Состав автоматизированных функций системы управления MRP-систем. Планирование

потребности в производственных мощностях (CRP). Замкнутый цикл планирования потребностей материальных ресурсов (CL MRP). Планирование ресурсов производства. Планирование ресурсов предприятия (ERP). Оптимизации управления ресурсами предприятий (ERP II). Управление взаимоотношениями с поставщиками (SRM), Управление взаимоотношением с клиентами CRM, управление персоналом HRM, Управление цепями поставок (SLM). Управление эффективностью бизнеса (BPM). Стандарты стратегического управления, направленные на непрерывное улучшение бизнес-процессов (BPI). Бизнес-модель организации. Система сбалансированных показателей эффективности.

#### **Тема 4. ИТ управления на базе распределенных систем, мобильных и облачных технологий.**

ИТ на базе концепции искусственного интеллекта. Мультимедийные ИТ-системы. Технологии мобильных устройств. Видеоконференции и системы коллективной работы. Геоинформационные системы. Связанные технологии: GIS, GPS и ГЛОНАСС. Возможности "облачных" технологий.

**Тема 5. Основы и методы защиты информации.** Информационная безопасность и ее составляющие; компьютерные вирусы; антивирусные программы; защита от компьютерных вирусов.

### **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **Основная литература:**

1. Солодкий, О.Г. Информационные технологии в управлении : учебно-методическое пособие : [16+] / О.Г. Солодкий ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 129 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574680> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0627-4. – Текст : электронный. — Загл. с экрана.

2. Курбесов, А.В. Корпоративные информационные системы : учебное пособие : [16+] / А.В. Курбесов ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. – 122 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567042> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-2476-1. – Текст : электронный.

#### **Дополнительная литература:**

3. Шадрина, Г.В. Экономический анализ [Текст] : учебник для академического бакалавриата / Г.В.Шадрина. – М. : Юрайт, 2018. – 431 с. – Серия : Бакалавр. Академический курс. - ISBN 978-5-534-04115-6 - - [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://biblio-online.ru/viewer/F11E0466-BCEF-4607-87B3-7A761BD19BFE/ekonomicheskij-analiz#page/2>

### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

– учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

## **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

– не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

– MS Office, Windows 10

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

– не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:

– Adobe Reader

## **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>

ЭБС издательства «Юрайт» <https://urait.ru/>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

## **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX

2. Электронная база данных Scopus

3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

## **7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс  
<http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре»  
<http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.